



“
Nuestra misión es contribuir al progreso de las personas y de las empresas
 ”

Nuestra contribución a la sociedad

Santander apoya el progreso económico y social de las comunidades en las que desarrolla su actividad

Empleados

12.047 millones de euros Gastos de personal ¹	98 millones de euros invertidos en formación, con una media de 39,6 horas de formación por empleado	97% de los empleados con contrato fijo	
--	---	--	--

Clientes

848.914 millones de euros Crédito concedido (neto)	8/10 El crédito crece en ocho de los 10 mercados del Grupo, especialmente la financiación a las familias y a las empresas	>250.000 microempresas apoyadas en Brasil y otros países	
--	---	---	--

Accionistas

3.540 millones de euros² Retribución total a los accionistas	88.410 millones de euros valor en bolsa del Banco, primero en la zona euro, al 31/12/2017	0,22€ dividendo por acción, +7% ³	
---	---	--	--

Comunidad

183 millones de euros Inversión social en la sociedad	54 millones de euros destinados a programas y proyectos para apoyar a las comunidades	129 millones de euros destinados a las universidades	
---	---	--	--

Proveedores

7.770 millones de euros Pago a proveedores	9.104 Santander mantiene relaciones con 9.104 proveedores	95% El 95% de los proveedores del Grupo son proveedores locales	
--	---	---	--

Contribución fiscal

7.972 millones de euros Total de impuestos pagados	4.137 millones de euros En impuesto de sociedades	3.835 millones de euros Pagos a la seguridad social a cargo del Banco, pagos de IVA no recuperables y otros impuestos	
--	---	---	--

1. De acuerdo con las cuentas auditadas del Grupo.

2. Sujeto a la aprobación del cuarto dividendo con cargo al ejercicio 2017 por el consejo de administración y la junta general de accionistas.

3. Ajustado por la ampliación de capital de julio de 2017.

Un banco responsable comprometido con los grandes retos globales: inclusión financiera, creación de empleo y crecimiento sostenible



La mejor empresa para trabajar

Santander está entre los tres mejores bancos para trabajar en la mayoría de sus mercados principales. En 2017 se ha lanzado un nuevo modelo corporativo de gestión del desempeño que da una creciente importancia a la cultura y comportamientos corporativos (40%) sobre los objetivos funcionales y de negocio (60%).

Ver más en páginas 40-41 de este informe



Socio de confianza para las pymes

Las pymes son el principal motor de creación de empleo. Santander cuenta con una oferta integral para acompañar a las pymes en su crecimiento que va mucho más allá de su oferta financiera. En 2017 fue nombrado por la revista *Euromoney* por segundo año consecutivo como Mejor Banco del Mundo para las Pymes.

Ver más en página 43 de este informe

Transparencia

Para Santander, la transparencia no consiste solo en cumplir con los requisitos legales y regulatorios sino en mantener un diálogo fluido y constante con sus grupos de interés. Este diálogo y las relaciones estables y duraderas que genera nos permiten dar mejor respuesta a los asuntos relevantes y cumplir las expectativas.

Ver más en página 48-51 de este informe



Apuesta por la educación superior

Santander es la empresa privada del mundo que más invierte en educación superior, según la Fundación Varkey en colaboración con la Unesco. El acceso a la educación, la empleabilidad, el impulso del emprendimiento universitario y la modernización de la universidad son las principales áreas de actuación.

Ver más en página 49 de este informe

Crecimiento inclusivo y sostenible

Santander promueve la inclusión financiera con el objetivo de apoyar el progreso social y económico en los países en los que opera. El Banco impulsa programas de microfinanzas en países como Brasil, México y Argentina.

Ver más en páginas 50 de este informe

MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM

Santander es uno de los 10 bancos mejor valorados del mundo por el *Dow Jones Sustainability Index*