

Proveedores

Banco Santander establece medidas basadas en criterios éticos, sociales y ambientales que aseguran la sostenibilidad a lo largo de toda la cadena de valor.

Santander y sus proveedores

Banco Santander mantiene relaciones comerciales con una base de **9.104 proveedores homologados**. En 2017 el Grupo tuvo un volumen de negociación con terceros a través del modelo de compras de 3.943 millones de euros, de los que 1.348 millones de euros fueron gestionados a través de la plataforma *online* del Grupo en compras.*

Una parte importante de la función de compras se desarrolla a través de **Aquánima**, sociedad especializada en compras y perteneciente a Grupo Santander. En total, en 2017 se realizaron 5.812 adjudicaciones, resultando adjudicatarios 3.752 proveedores. De estos proveedores, el 95% son proveedores locales, lo que representa un 98% sobre el volumen total de compras y refleja un apoyo importante a las economías locales.

La sostenibilidad en la cadena de suministro

Santander cuenta con un modelo y una política de gestión de proveedores que establece una metodología común para todos los países en los procesos de selección, homologación y evaluación de proveedores.

*Los volúmenes de compra correspondientes a Portugal, UK, Uruguay, Polonia, Prohuban España, Prohuban Portugal, Prohuban Brasil, Prohuban México, Prohuban UK y USA Prohuban han sido estimados en base a los planes de compras aprobados por cada uno de los países.



95% proveedores locales

Empresas que operan en el mismo ámbito geográfico en el que se realiza la compra, el servicio y la facturación



Política de homologación de proveedores

Dentro del proceso de homologación de proveedores, se **valora positivamente** si el proveedor:



Está adherido al **Pacto Mundial** o cuenta con unos principios propios en cuestiones éticas, sociales y ambientales.



Dispone de **marcos, políticas, procedimientos, certificaciones, registros de indicadores y/o diferentes iniciativas en cuestiones ambientales y sociales** (sistema de gestión ambiental interno, indicadores de desempeño ambiental, campañas de sensibilización ambiental, programas de reciclaje, diversidad, medidas para promover la conciliación familiar, filantropía, etcétera).



Además, tras la implantación del marco corporativo de externalización de acuerdos con terceros y control de proveedores en 2015 y su posterior revisión en 2017, **se cubren los riesgos inherentes a la actividad a desarrollar por el proveedor**, los cuales son evaluados por la homologación dimensión servicio.

Mejores prácticas



UK

En línea con la *Modern Slavery Act 2015*, Santander UK ha implementado diferentes medidas a lo largo de toda su cadena de valor. Por ejemplo, se exige a los proveedores que cumplan con requisitos específicos en relación al respeto de los derechos humanos, así como que implementen prácticas laborales éticas.



ESTADOS UNIDOS

Supplier Diversity Program. Santander está comprometido con la diversidad en la cadena de suministro como parte integral de su estrategia general de adquisiciones, mejorando las oportunidades económicas de empresas locales, desfavorecidas y gestionadas por mujeres.



BRASIL

Teniendo en cuenta que más del 50% de las emisiones de Santander Brasil se originan en la cadena de valor, en 2017 Santander Brasil invitó a 73 proveedores de sectores críticos a participar en el CDP *Supply Chain*. El 49% de los invitados participaron y se obtuvo información sobre la gestión de emisiones y cambio climático en la cadena. Como resultado, Santander Brasil ha obtenido el segundo mejor resultado global para las empresas que ingresan al programa en 2017.



MÉXICO

Se formó a proveedores y contratistas con un curso sobre sostenibilidad, ciclo de vida y riesgo ambiental.



ESPAÑA

El periodo medio de pago (PMP) de Banco Santander es de 10,4 días, plazo por debajo del máximo legal de 60 días establecido en la Ley 15/2010 de 5 de julio, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales.



PORTUGAL

Banco Santander Totta, certificado como Empresa Familiarmente Responsable por la Fundación Másfamilia, reconoce la importancia de la adopción de medidas de conciliación de la vida personal y profesional de sus colaboradores, por lo que recomienda a sus proveedores la implementación de medidas de este tipo.

Comunicación y conducta

La función de cumplimiento, especialmente en el ámbito de la **prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo**, así como de otros supuestos que puedan estar relacionados con dichas actividades ilícitas, efectúa revisiones periódicas y controles sobre proveedores homologados, tanto de ámbito global como de distintas geografías, para evaluar potenciales impactos que pudieran afectar a Grupo Santander. De este modo, entre los criterios previstos para la selección de los proveedores se tiene en cuenta el modo en el que cumplen la normativa de prevención de blanqueo de capitales. Asimismo, los controles realizados incluyen los necesarios para la detección de personas y entidades que forman parte de las listas de sanciones internacionales obligatorias en Grupo Santander, noticias negativas y posible presencia de las denominadas 'personas con responsabilidad pública'.

En caso necesario, y de acuerdo al riesgo de las incidencias detectadas, se recomienda el establecimiento de medidas de refuerzo a los responsables de la gestión y receptores de los servicios.

Canales accesibles

En 2016 Santander puso en marcha un **canal de denuncias para proveedores** a través del cual los proveedores que presten servicios a Banco Santander, S.A. o cualquiera de sus filiales en España podrán informar de las conductas inapropiadas por parte de los empleados del Grupo en el marco de la relación contractual entre el proveedor y Santander. En este sentido, en 2017 se han constituido canales de denuncias accesibles por los proveedores del Grupo en cinco geografías más: Argentina, Brasil, Chile, México y Portugal.

En 2017 se han constituido canales de denuncias accesibles por los proveedores del Grupo en cinco geografías más: Argentina, Brasil, Chile, México y Portugal

PRINCIPALES PROVEEDORES POR PAÍS

Proveedores por tramos de adjudicaciones y país

	Brasil	España	México	Estados Unidos	Argentina	Reino Unido	Portugal	Chile	Alemania	Uruguay	Total
>1.000.000 €	217	109	40	31	53	54	9	31	17	-	561
>300.000 <1.000.000 €	231	93	100	55	71	42	20	35	27	4	678
>50.000 <300.000 €	380	177	125	102	126	81	58	49	73	7	1178
<50.000 €	594	188	109	74	183	38	85	76	28	20	1395
Total	1.422	567	374	262	433	215	172	191	145	31	3.812

* El total de proveedores adjudicados ascendió a 3,752, algunos de los cuales tienen presencia en varios países.