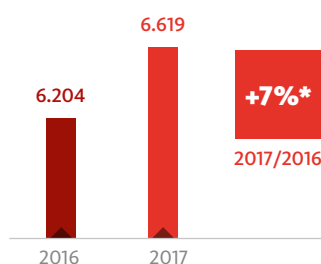


# Santander, un banco responsable y sostenible

## Generamos un negocio rentable y recurrente...

### ■ BENEFICIO ATRIBUIDO

(Millones de euros)



Retorno sobre capital tangible (ordinario)

**11,8%**

Ratio capital CET1 *fully loaded*

**10,84%**

Eficiencia (costes/ingresos)

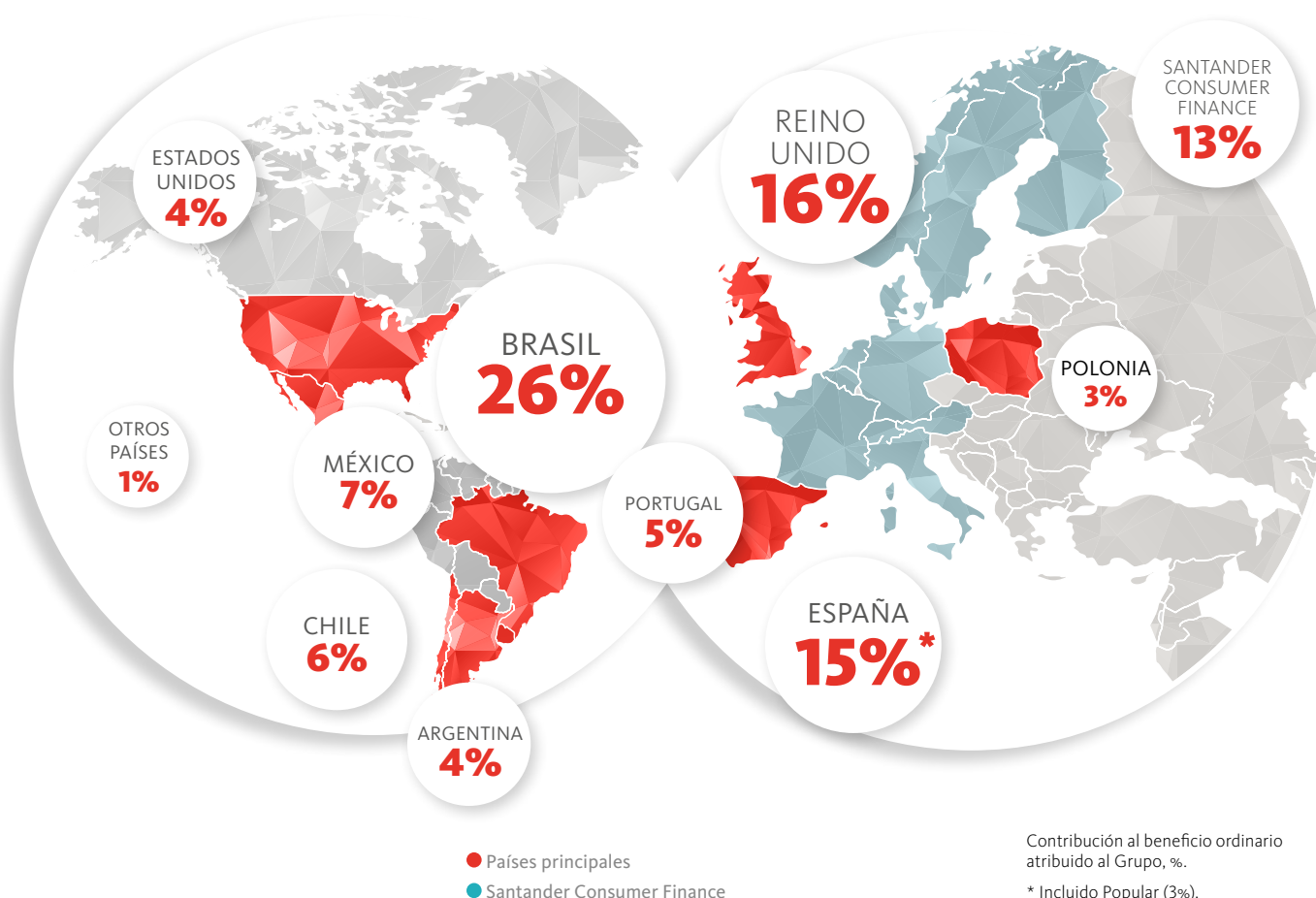
**47%**

Ratio de morosidad

**4,08%**

\* +7,4% a tipos de cambio constantes.

La diversificación geográfica equilibrada es la clave de nuestro crecimiento estable y predecible





“  
Nuestra misión es contribuir al progreso  
de las personas y de las empresas  
”

**Sencillo | Personal | Justo**

**...al tiempo que contribuimos al progreso económico y social de las comunidades donde estamos presentes**

**Empleados**

<b>12.047</b> millones de euros Gastos de personal <sup>1</sup>	<b>97%</b> Empleados con contrato fijo	<b>10 AÑOS</b> Antigüedad media en la empresa	
---	---	--	--

**Clientes**

<b>848.914</b> millones de euros Crédito concedido (neto)	<b>473.075</b> millones de euros Crédito hogares	<b>33.008</b> millones de euros Crédito AA.PP.	<b>&gt;250.000</b> Microempresas apoyadas en Brasil y otros países	
	<b>288.912</b> millones de euros Crédito empresas	<b>53.920</b> millones de euros Otros <sup>2</sup>		

**Accionistas**

<b>3.540</b> millones de euros <sup>3</sup> Retribución total a los accionistas	<b>88.410</b> millones de euros Valor en bolsa del Banco, primero en la zona euro, al 31/12/2017	<b>0,22€</b> Dividendo por acción, +7% <sup>4</sup>	
--	--	--	--

**Comunidad**

<b>183</b> millones de euros Inversión social	<b>129</b> millones de euros Inversión en universidades	<b>54</b> millones de euros Inversión en programas y proyectos para apoyar a las comunidades	
---	--	--	--

**Proveedores**

<b>7.770</b> millones de euros Pago a proveedores	<b>9.104</b> Proveedores con los que Santander mantiene relación	<b>95%</b> Proveedores locales	
---	--	-----------------------------------	--

**Contribución fiscal**

<b>7.972</b> millones de euros Impuestos pagados	<b>4.137</b> millones de euros Impuestos sobre el beneficio	<b>3.835</b> millones de euros Otros impuestos propios, incluyendo cotizaciones sociales pagadas por el Banco	
--	--	---	--

1. De acuerdo con las cuentas auditadas del Grupo.  
2. Incluye actividad empresarial financiera y anticipos a clientes.  
3. Sujeto a la aprobación del cuarto dividendo con cargo al ejercicio 2017 por el consejo de administración y la junta general de accionistas.  
4. Ajustado por la ampliación de capital de julio de 2017.